



Universidade Federal Fluminense

UNIVERSIDADE FEDERAL FLUMINENSE - UFF

SUPERINTENDÊNCIA DE OPERAÇÕES E MANUTENÇÃO - SOMA

Rua Prof. Marcos Waldemar de Freitas Reis s/nº, bloco B, 5º andar (setor ímpar)

Campus Universitário do Gragoatá, São Domingos, Niterói, RJ - CEP 24210-201.

Processo nº

Data: 09/01/2026

#### ANEXO V- ÍNDICE DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)

*Os serviços prestados pela Contratada serão avaliados quanto à produtividade de referência, sendo a mesma expressa através de avaliação mensal. Essa produtividade será analisada através do Indicador de Produção (IMR), que irá avaliar o desempenho e qualidade do serviço de Manutenção Preventiva (IMR-MP) e Tempo de Atendimento da Manutenção Corretiva/Emergencial (IMR-T), ambos prestado pela Contratada.*

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS (IMR-MP)	
Escopo Indicador: Manutenção Preventiva de Geradores (IMR-MP).	
Item	Finalidade
Finalidade	Cumprimento dos serviços de Manutenção Preventiva, relacionados no Termo de Referência e nas Especificações Técnicas, conforme rotinas estabelecidas pela Fiscalização.
Meta a cumprir	100% dos serviços solicitados nas Ordens de Serviço emitidas.
Instrumento de medição	Ordens de Serviço.
Forma de acompanhamento	Através das Ordens de Serviço abertas e concluídas dentro do período de referência, devidamente avaliadas pela Fiscalização.
Periodicidade	Gerador - Mensal
Mecanismo de cálculo	<p>% de Serviços Concluídos dentro do mês de referência</p> $= \frac{\Sigma \text{ Total de Serviços Concluídos no Mês de Referência}}{\Sigma \text{ Total de Serviços Estabelecidos para o Mês de Referência}} \times 100$
Início da vigência	30 dias após a emissão da Ordem de Início dos Serviços.



Universidade Federal Fluminense

**UNIVERSIDADE FEDERAL FLUMINENSE - UFF**

**SUPERINTENDÊNCIA DE OPERAÇÕES E MANUTENÇÃO - SOMA**

Rua Prof. Marcos Waldemar de Freitas Reis s/nº, bloco B, 5º andar (setor ímpar)

Campus Universitário do Gragoatá, São Domingos, Niterói, RJ - CEP 24210-201.

**Processo nº**

**Data: 09/01/2026**

<b>Faixas de ajuste no pagamento</b>	Faixa 01 – IMR de 90% a 100% = 0% de desconto na fatura. Faixa 02 – IMR de 80% a 89% = 2% de desconto na fatura. Faixa 03 – IMR de 60% a 79% = 4% de desconto na fatura.
<b>Sanção</b>	Abaixo de 60% dos serviços – Sanções conforme Termo de Referência.
<b>Observações</b>	Os serviços medidos para fins de avaliação do Indicador de Produção estarão concentrados no somatório das Manutenções Preventivas em Geradores.

#### INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS (IMR-T)

**Escopo Indicador:** Tempo de Atendimento à Manutenção Corretiva/Emergencial sob demanda (IMR-T).

<b>Item</b>	<b>Finalidade</b>
<b>Finalidade</b>	Garantir o atendimento imediato à demanda emergencial solicitada.
<b>Meta a cumprir</b>	2 horas.
<b>Instrumento de medição</b>	Ordens de Serviço Aberto com escopo de Corretiva/Emergência.
<b>Forma de acompanhamento</b>	Através das Ordens de Serviço abertas e concluídas dentro do tempo de referência, devidamente avaliada pela Fiscalização.
<b>Periodicidade</b>	Condicionado a ocorrência de ação Corretiva ou emergencial.
<b>Mecanismo de cálculo</b>	Tempo de Atendimento da Ocorrência.
<b>Início da vigência</b>	Imediatamente após a assinatura do Contrato.
<b>Faixas de ajuste no pagamento</b>	Faixa 01 – $T \leq 2h$ - 0% de desconto na fatura. Faixa 02 – $2h \leq T \leq 3h$ = 2% de desconto na fatura. Faixa 03 – $T \geq 3h$ = 4% de desconto na fatura.
<b>Sanção</b>	Se o $T \geq 3h$ por duas ocorrências seguidas, aplicar sanção conforme Termo de Referência.



Universidade Federal Fluminense

**UNIVERSIDADE FEDERAL FLUMINENSE - UFF**

**SUPERINTENDÊNCIA DE OPERAÇÕES E MANUTENÇÃO - SOMA**

Rua Prof. Marcos Waldemar de Freitas Reis s/nº, bloco B, 5º andar (setor ímpar)

Campus Universitário do Gragoatá, São Domingos, Niterói, RJ - CEP 24210-201.

**Processo nº**

**Data:** 09/01/2026

<b>Observações</b>	Os serviços medidos para fins de avaliação do Indicador de Produção estarão concentrados no Tempo (T) de atendimento às ocorrências de manutenções corretivas/emergenciais, que serão realizadas sob demanda.
--------------------	---

Niterói, 09 de janeiro de 2026.

---

[Assinatura]